Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Горшков Георгий Сергеевич АККРЕДИТО ВАННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

Должность: Дирек

Дата подписа

ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ 5 11:40:27 «МОСКОВ СКИЙ ФИНАНСОВО-ЮРИДИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МФЮА»

77acd55e49b7c81c7c6a46276b4779b08f9164a9

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

по специальности 38.02.08 Торговое дело

направленность программы Специалист торгового дела

Период формирования компетенции 3 курс, 1 семестр

Код и наименование проверяемой компетенции

- ПК 1.1 Проводить сбор и анализ информации о потребностях субъектов рынка на товары и услуги, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.
- ПК 1.2. Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта.
- ПК 1.6 Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий

СОДЕРЖАНИЕ

пояс	НИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
	ІЕЦИФИКАЦИЯ
1.1.	Назначение комплекта оценочных материалов
1.2.	Общее количество тестовых заданий
1.3.	Распределение тестовых заданий по уровням сложности4
	ССТОВЫЕ ЗАДАНИЯ
ПК 1.1	Проводить сбор и анализ информации о потребностях субъектов рынка на товары и , в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.
	Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного екта.
	Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с нением пифровых технологий

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Диагностическая работа проводится для целей государственной аккредитации образовательной деятельности (показатель $A\Pi_3$).

Наименование показателя АП3	Значение	Количество
	показателя	баллов
Доля обучающихся, выполнивших 70% и более заданий	65% и более	20
диагностической работы в ходе оценивания достижения	50% - 64%	10
обучающимися результатов обучения по соответствующей	Менее 50%	0
образовательной программе среднего профессионального		
образования, в общем количестве обучающихся,		
выполнявших диагностическую работу, - АП3		

Значение показателя $A\Pi_3$ устанавливается по результатам выполнения обучающимися диагностической работы.

Показатель АП₅ рассчитывается по ниже приведенной формуле:

$$A\Pi_3 = \frac{a_3}{b_3} \times 100$$
, где

аз – количество обучающихся, выполнивших 70% и более заданий диагностической работы

в₃ – общее количество обучающихся, выполнивших диагностическую работу.

Полученное при расчете дробное значение показателя $A\Pi_3$ округляется до целого числа.

Установленное при расчете показателя $A\Pi_3$ значение сопоставляется с критериальным значением и определяется количество баллов по данному показателю.

Требования к оценочным материалам (тестам) по компетенциям:

1. При формировании тестов учитывается уровни сложности и отведенное время на прохождение процедуры – 2 ак.часа:

Количество вопросов в тесте по компетенции должно составлять не менее 40. Отбирают задания для не менее 2-х вариантов диагностической работы (по 20 заданий), которые оценивают сформированность выбранных компетенций, используя оценочные материалы образовательной организации, т.е. за 2 ак.часа обучающийся должен успеть ответить на 16-20 заданий, при этом задания не должны быть слишком легкими.

2. Допустимые тестовые задания:

Закрытые

- задания на установление соответствия,
- задания на установление последовательности

Открытые

- задания с развернутым ответом

Комбинированные

- задания с выбором одного ответа и обоснованием выбора,
- задания с выбором нескольких ответов и обоснованием выбора

1.СПЕЦИФИКАЦИЯ

1.1. Назначение комплекта оценочных материалов (матрица компетенций)

Таблица 1.

Наименование ОПОП	38.02.08 Торговое дело
Период освоения компетенций	3 курс, 1 семестр
Нормативное основание отбора	ФГОС-5
содержания	

Таблица 2. Матрица компетенций

Дис	циплины, МДК, ПМ	-	рма ІА	ОК			пк																
Код	Наименование	Э	Д3	ОК 01	ОК 02	ОК 03	ОК 04	ОК 05	ОК 06	ОК 07	ОК 09	ПК 1.1	ПК 1.2	ПК 1.3	ПК 1.4	ПК 1.6	ПК 2.1.	ПК 2.5	ПК 4.1	ПК 4.2	ПК 4.3	ПК 4.4	ПК 4.5
ОПЦ.05.	Основы предпринимательства		5	ОК 01	OK 02	ОК 03	ОК 04		ОК 06	ОК 07	ОК 09	ПК 1.1				ПК 1.6							
МДК.01.02.	Организация и осуществление продаж	5		ОК 01	OK 02	ОК 03	ОК 04	ОК 05	ОК 06	ОК 07	ОК 09	ПК 1.1	ПК 1.2			ПК 1.6							

1.2. Общее количество тестовых заданий

Таблица 3.

№ пп	Код и наименование проверяемой компетенции		менование дисциплины , из которой были взяты задания	Индикаторы (формируемые знания и умения)	Количество тестовых заданий
1	ПК 1.1 Проводить сбор и анализ информации о потребностях субъектов рынка на товары и услуги, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.	ОПЦ.05.	Основы предпринимательства	3.2 основные принципы построения экономической системы организации; У.7 заполнять первичные документы по экономической деятельности организации; У.8 рассчитывать по принятой методологии основные экономические показатели деятельности организации, цены и заработную плату; находить и использовать необходимую экономическую информацию.	12
		МДК.01.02.	Организация и осуществление продаж	3.29 основные и дополнительные услуги оптовой и розничной торговли: цели, задачи, принципы, объекты, субъекты внутренней и внешней торговли;	12
2	ПК 1.2. Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта.	МДК.01.02.	Организация и осуществление продаж	3.4 правовые нормы оформления и заключения договоров с поставщиками и потребителями товаров и услуг; 3.23 виды торговых структур;	12
3	ПК 1.6 Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий.	ОПЦ.05.	Основы предпринимательства	3.6 планирование деятельности организации У.20 оценивать предпринимательские риски	12
		МДК.01.02.	Организация и осуществление продаж	3.28 организацию торговотехнологических процессов в офлайн и онлайн торговле; У.42 осуществлять торговотехнологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций.	12
			ИТОГО		60

1.3. Распределение тестовых заданий по уровням сложности

Уровни сложности тестовых заданий:

базовый уровень (1-3 мин)

- воспроизведение фактического материала (терминология, факты, классификация, параметры, теории, принципы);
- задания с выбором ответа, комбинированные задания; *повышенный уровень (3-5 мин)*
- применение знаний в типичной ситуации (решение типовых задач, сопоставление, сравнение, установление последовательности);
 - комбинированные задания, задания с развернутым ответом; *высокий уровень (5-10 мин)*
- оценка опыта деятельности, применение знаний в нестандартной ситуации (решение нетиповых задач, алгоритмы, доказательства, обоснования решений);
 - задания на установление последовательности и соответствия, задания с развернутым ответом.

Таблица 3.

					Pa	спред	целен	ие тес	товы	х зада	аний	по ур	овням	и слох	кност	и				
				баз	овый	уров	ень				повышенный уровень			высокий уровень			>			
Код и наименование проверяемой компетенции /	38	задания закрытого типа				к		адани ниров типа		Γ0	38		я закј типа	•	Γ0	задания открытого типа				0
Код и наименование дисциплины, МДК, из которых были взяты задания	БЛОК А на установление соответствия				БЛОК Б с выбором одного или нескольких верных ответов с обоснованием выбора				БЛОК В на установление последовательности				БЛОК Г с развернутым ответом							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
ПК 1.1. Проводить сбор и анализ информации о потребностях субъектов рынка на товары и услуги, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.																				
ОПЦ.05. Основы предпринимательства	1	2	3			4	5	6		·	7	8	9			10	11	12		

						Pa	аспре,	целен	ие тес	стовы	х зада	аний	по ур	овням	м слог	кност	М					
					баз	овый	і уров	ень				ПОЕ	выше	нный	уров	ень	В	ысок	ий ур	овен	Ь	
	нование проверяемой компетенции /	задания закрытого типа					к		адани ниров типа	анно	Γ0	38		я зак _] типа	рыто	Γ0	задания открытого типа				70	
	Код и наименование дисциплины, МДК, из которых были взяты задания					БЛОК А на установление соответствия					БЛОК Б с выбором одного или нескольких верных ответов с обоснованием выбора				БЛОК В на установление последовательности				БЛОК Г с развернутым ответом			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
МДК.01.02.	Организация и осуществление продаж	1	2	3			4	5	6			7	8	9			10	11	12			
	анавливать хозяйственные связи с и и потребителями товаров и услуг,																					
	с применением коммуникативных																					
возможностей	і искусственного интеллекта.																					
МДК.01.02.	Организация и осуществление продаж	1	2	3			4	5	6			7	8	9			10	11	12			
ПК 1.6	Организовывать выполнение																					
торгово-техно	ологических процессов, в том числе с																					
применением	цифровых технологий.																					
ОПЦ.05.	Основы предпринимательства	1	2	3			4	5	6			7	8	9			10	11	12			
МДК.01.02.	Организация и осуществление продаж	1	2	3			4	5	6			7	8	9			10	11	12			

2. ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

Тестовые задания распределены по блокам в соответствии с уровнем сложности. Каждый блок содержит текст задания, ключ к ответам и формируемые компетенции в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины (МДК).

ПК 1.1. Проводить сбор и анализ информации о потребностях субъектов рынка на товары и услуги, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.

БЛОК A – Задание закрытого типа на установление соответствия (базовый уровень) Инструкция: Прочитайте текст и установите соответствие

№	Текст	г задания	Ключ к ответам
	ОПЦ.05. Основы предпринимато	ельства	
1	Соотнесите категории экономичесн предприятии с признаками классифин	кой информации, циркулирующую на	A-4 Б-3 B-5
	виды предпринимательства	понятие определения	
	А. Посредническое предпринимательством Б.Финансово-кредитное предпринимательство В.Социальное предпринимательство	 Любая созидательная деятельность одного человека и его семьи Некоторое дело, которым занят целый коллектив Особый вид предпринимательства, в котором в качестве предмета куплипродажи выступают деньги Деятельность предпринимателя, которая способствует нахождению продавцами покупателей Предпринимательская деятельность, направленная на достижение общественно полезных целей, способствующая решению социальных проблем граждан и общества 	
	Запишите выбранные цифры под соотве	тствующими буквами	
2	Соотнесите признаки организации и её К каждой позиции, данной в левом столб правого столбца:	в организационно-правовая форму ие, подберите соответствующую позицию из	А-1 Б-3 В-5
	признаки организации	организационно-правовая форма	
	А. Признается созданное одним или несколькими лицами хозяйственное общество, уставный капитал которого разделен на доли; участники общества не отвечают по его обязательствам и несут риск убытков, связанных с деятельностью общества, в пределах стоимости принадлежащих им долей в уставном капитале общества Б. Организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли. В. Форма организации акционерного общества, при которой его акционеры	1. ООО 2. AO 3. HKO 4. ЗАО 5. ПАО	

№				Текс	г задания	Ключ к ответам
	акци	И	без	ом отчуждать свои необходимости угими акционерами.		
				-	етствующими буквами	
3	Соотн	есите:	админ	истративный процес	ес и его определение	A-2
					це, подберите соответствующую позицию из	Б-5
	право	го стол	ібца:			B-4
				ивный процесс	определение процесса	
	A.		цесс		1. Дисквалификация	
		озмездн гвенно		обращение в	2. Конфискация	
				осударства вещи, ем совершения или	3. Административный арест 4. Возмездное изъятие	
		метом	оруди	административного	5. Приостановление	
		онаруц	іения		272-4	
	Б.	Пр	оцедур			
				оты организации с		
	-	анение		•		
				ого юридического		
				ней в ЕГРЮЛ как		
	действующей. В. Процесс принудительного изъятия					
	и последующей реализации с					
	передачей вырученной суммы					
		-		еннику за вычетом		
	-		по ре	ализации изъятого		
	пред	мета				
	Zanını	nimo es	เคียงการ	ые шифпы под coomee	етствующими буквами	
	A	Б	В]	тетоующими буквими	
				-		
	МЛК	.01.02	2. Or	танизания и осу	ществление продаж	
1				оынков и их поняти		A-1
					це, подберите соответствующую позицию из	Б-3
	право	го стол	ібца:			B-5
				рынков	понятие определения	
				ий рынок	1. Система общественных отношений,	
		инансо			основанных на соблюдении правовых	
	B. 10	оварны	и рынс	PK	норм, возникающих между государством, изготовителем и продавцом,	
					исполнителем и потребителем в процессе	
					изготовления, реализации и	
					эксплуатации товаров, выполнения работ	
					и оказания услуг.	
					2. Процесс обращения объектов	
					гражданского права посредством	
					договоров 3. Система экономических	
					3. Система экономических взаимоотношений, связанных с	
					заимствованием, выпуском, покупкой,	
					продажей ценных бумаг, драгоценных	
					металлов, валют и других инструментов	
					инвестирования	
					4. Организация независимо от ее	
					организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель и в	
					случаях, предприниматель и в случаях,	

№	Текст задания		Ключ к
212	текст задания		ответам
	может быть замен взаимозаменяемы которой исход	ния товара, который не пен другим товаром, или товаров, в границах дя из экономической, приобретатель может	
	АБВ		
2	Соотнесите участники сделки и их понятие определения		A-1
	К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соотв правого столбца:	етствующую позицию из	Б-2 В-5
	участники сделки понятие	определения	
	А. Розничный покупатель 1. Физическо	ое лицо, кроме	
	Б. Оптовый покупатель В. Посредник индивидуальных имеющее наме приобрести л приобретающее товары исключи семейных, доман связанных опредприниматель 2. Юридичес индивидуальный имеющие намерен заказать или заказывающие, п для использ предприниматель том числе для пе целях, не связанны домашним и использованием 3. Организ организационно осуществляющая включая необх работников ответственности, взаимоотношений 4. Торговый об собой здание или или часть строени 5. Юридическое цель которого со по совершен финансовых опе	предпринимателей, рение заказать или имбо заказывающее, для использования ительно для личных, пних и иных нужд, не с осуществлением ской деятельности. Ское лицо или предприниматель, ние приобрести либо приобретающие товары вования их в ской деятельности, в репродажи, или в иных ых с личным, иным подобным иным подобным ващия различных правовых форм, торговую деятельность, одимые средства и с распределением полномочий и б. бъект, представляющий часть здания, строение ия или физическое лицо, стоит в оказании услугию коммерческих, ераций, а также по спорных вопросов в отношениях.	
3	Соотнесите показатели движения товаров и их понятие оп К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соотв правого столбца:		A-1 Б-2 B-3

№	Текс	т задания	Ключ к ответам
	показатели движения товаров	понятие определения	
	А. Оборот торговли	1. Объем продажи товаров и оказания	
	Б. Товарная структура оборота	услуг в денежном выражении за	
	В. Товарные запасы В. Товарные запасы Запишите выбранные цифры под соотв	определенный период времени. 2. Соотношение отдельных товарных групп в общем объеме товарооборота, выраженное в процентах. 3. Относительный показатель обеспеченности торговли товарными запасами на определенную дату, показывающий на сколько дней торговли хватит этих запасов. 4. Оптимальный размер товарных запасов, обеспечивающий бесперебойную продажу товаров при минимальных затратах. 5.Основной доход, который бизнес получил от обычной для себя деятельности	
	А Б В	- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

БЛОК Б – Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора (базовый уровень)

Инструкция: Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

No	Текст задания	Ключ к ответам
	ОПЦ.05. Основы предпринимательства	
1.	В какой срок осуществляется государственная регистрация юридического лица?: Выберите один вариант ответа 1. 1 месяц; 2. 3 календарных дня; 3. 5 рабочих дней; 4. 15 рабочих дней. Ответ: Обоснование ответа:	Ответ: 2 Обоснование: В соответствии с Федеральным законом "О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей" от 08.08.2001 N 129-ФЗ Государственная регистрация юридических лиц при их создании осуществляется в срок не более чем три рабочих дня со дня представления необходимых документов в
2.	 Что такое общество с ограниченной ответственностью?: Выберите один вариант ответа 1. Общество, акционеры которого могут отчуждать свои акции без согласия других акционеров; 2. Общество, акции которого распределяются только между его участниками; 3. Добровольное объединение граждан на основе членства; 4. Коммерческая организация, имеющая разделенный на доли участников уставный капитал и самостоятельно отвечающая по своим обязательствам. Ответ: 	регистрирующий орган. Ответ: 4 Обоснование: В соответствии с Федеральным законом от 08.02.1998 N 14-ФЗ (ред. от 08.08.2024) "Об обществах с ограниченной ответственностью"

№	Текст задания	Ключ к ответам
	Обоснование ответа:	
3.	Укажите может ли физическое лицо заниматься предпринимательством: Выберите несколько вариантов ответа 1.Может без правоустанавливающих документов 2. Не может 3.Вправе заниматься предпринимательской деятельностью без образования юридического лица с момента государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя 4. Может как самозанятый Ответ: Обоснование ответа:	Ответ: 3,4 Обоснование: В соответствии со ст.23 ГК РФ
	МДК.01.02. Организация и осуществление продаж	
1.	К важнейшим направлениям научно- технического прогресса в торговле могут быть отнесены: Выберите несколько вариантов ответа 1. Совершенствование действующей торговой сети и строительство современных предприятий торговли; 2.Индустриализация строительства предприятий торговли; 3. Внедрение большего количества ручного труда; 4.Широкое применение пакетных и контейнерных систем грузовой переработки товарных потоков; Ответ: Обоснование ответа:	Ответ: 1,2,4 Обоснование: Автоматизация и роботизация торговых процессов ускорят торгово-сбытовую деятельность, в то время как ручной труд не выдерживает количество функций возложенных на торговые операции
2.	Основные коммерческие процессы в торговле можно подразделить на следующие виды: Выберите несколько вариантов ответа 1. Изучение и прогнозирование покупательского спроса, изучение и выявление потребностей населения в товарах и услугах; 2. Выявление и изучение источников поступления и поставщиков товаров; 3. Организация нерациональных хозяйственных связей с поставщиками товаров, включая заключение договоров (контрактов) на поставку товаров, разработку и представление заявок и заказов на товары, организацию учета и контроля за выполнением договорных обязательств, различные формы коммерческих расчетов и др.; 4. Организация и технология проведения оптовых закупок товаров у различных поставщиков (на оптовых ярмарках, оптовых продовольственных рынках, товарных биржах, аукционах, у изготовителей продукции, торговых посредников и т. д.); Ответ: Обоснование ответа:	Ответ: 1,2,4 Обоснование: Торговая деятельность основана на получении прибыли, формирование нерациональных связей возможно повлечет убытки

No	Текст задания	Ключ к ответам
3.	Укажите возможности искусственного	Ответ: 1,2,4
	интеллекта в торговой организации:	Обоснование: Искусственный интеллект
	Выберите несколько вариантов ответа	значительно изменил область
	1. Возможность прогнозирования поведения	обслуживания клиентов, позволив
	цены на рынке	разрабатывать чат-ботов, виртуальных
	2. Сокращение неэффективности рынка	ассистентов и голосовых помощников.
	3. Ухудшение обслуживания клиентов	Алгоритмы ИИ анализируют данные о
	4. Персонализация и анализ посетителей	клиентах, их предпочтениях и поведении,
	Ответ:	чтобы предоставлять персонализированные
	Обоснование ответа:	впечатления. Персонализация повышает
		вовлеченность клиентов, увеличивает
		удовлетворенность и укрепляет лояльность
		к бренду

БЛОК В – Задание закрытого типа на установление последовательности (повышенный уровень)

Инструкция: Прочитайте текст и установите правильную последовательность

№		Текст задания						Ключ к ответам	
	ОПЦ.05. (Эсновы п	редприн	имател	ьства				
1.	Установите последовательность регистрации компании: 1. Подготовить учредительные документы. Собрать полный комплект учредительных документов, определить название, состав учредителей, размер уставного капитала, вид деятельности и систему налогообложения, найти юридический адрес, избрать генерального директора. 2. Начать деятельность ООО. Открыть расчетный счет, нанять сотрудников, получить электронную цифровую подпись руководителя и запустить работу организации 3. Пройти регистрацию. Собрать пакет документов и заверить форму о создании ООО у нотариуса. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: 1 2 3						змер айти иков, боту	1,3,2	
2.	2. Выб 3. Под 4. Выб 5. Рег 6. Отв	бор способа бор ОКВЭД цготовка пан бор системь истрация ка прытие расч пучение лиц	подачи до ов сета докум налогооб сеовой техетного сче ензий и не	окументов для бложения кники ста собходимі	з на регист н регист ых разр	истрацию И рации ешений	ИΠ		1,2,3,4,6,5,7

No	Текст задания							
745		ответам						
3.	Установите последовательность этапов закрытия ИП с сотрудниками:							
	1. Подготовить заявление в ФНС							
	2. Сдать отчетность							
	3. Оплатить взносы и налоги							
	4. Снять с учета ККТ							
	5. Урегулировать все вопросы с контрагентами							
	6. Уничтожить печать (при ее наличии)							
	7. Уведомление службы занятости, уведомление сотрудников о закрытии							
	Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:							
	1 2 3 4 5 6 7							
	MHIC 01 02 O							
1.	МДК.01.02. Организация и осуществление продаж	4,2,3,1						
1.	Установите последовательность этапов оптовой торговли: 1. Найти проверенного поставщика	4,2,3,1						
	2. Выбор товара и ассортимента							
	3. Оценка рынка							
	4. Анализ собственных возможностей							
	1. Tillusins coocideniisia bosmonilocien							
	Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:							
	1 2 3 4							
2.	Установите последовательность процесса сегментирования рынка:	7,2,3,4,5,6,1						
	1. Проверка сегмента							
	2. Кто покупает? (профилирование потребителей)							
	3. Создание списков «Что, где, когда и как куплено»							
	4. Кто что покупает? (потребители и их покупки)							
	5. Почему это куплено? (потребности потребителей)							
	6. Формирование сегмента (объединение похожих потребителей)							
	7. Создание картины рынка							
	Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:							
	1 2 3 4 5 6 7							
3.	Установите последовательность процесса позиционирования товара:	1,2,3,4,5,6,7						
	1. Проведите анализ рынка							
	2. Исследуйте конкурентов							
	3. Установите текущее положение товара на рынке							
	4.Идентифицируйте точки паритета и точки дифференциации							
	5. Определитесь с планом действий							
	6.Сформулируйте позиционирование							
	7.Проводите регулярный мониторинг							
	7.проводите регулярный мониторинг							
	Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:							
	1 2 3 4 5 6 7							

БЛОК Г – Задание открытого типа с развернутым ответом (высокий уровень)

Инструкция: Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

№	Текст задания	Ключ к ответам
	ОПЦ.05. Основы предпринимательства	

№		To	екст задаі	Ключ к ответам		
1.	По какой при					
	должно соде	ржать слов	з "Россия",	"Российска	я Федерация	я" впечатление принадлежности к
	или "рос"?	-		государственным предприятиям		
2.	Кто такие сам	мозанятые?		ОТВЕТ: Это физические лица,		
						которые самостоятельно выполняют
						работу за вознаграждение без
						образования юридического лица и
						регистрации ИП.
3.	Себестоимос	сть едини	цы товара	а составля	ет 400р.,	а ОТВЕТ: Ц = С * (1 + Hp) = 400 *
	рентабельнос	сть на уровн	не 30%. Опр	еделите цен	у товара.	(1+0,3) = 400*1,3=520p.
	МДК.01.02		изация		цествлени	ie
	продаж	•		·		
1.	Для чего исп	ользуют пр	ограмму Wl	MS?		OTBET: (Warehouse Management
		_				System) –это мощная, гибкая,
						адаптируемая под задачи склада
						система, предназначенная для
						контроля и управления
						ежедневными складскими
						операциями
2.	Рассчитайте с	объем прода	аж по плану	и по факту,	если известн	o, OTBET:
	что цена текс	товыделите	еля составля	ıет 157 рубло	ей, продать і	по Объем продаж по плану
	плану необхо	димо 164 п	ıт, а фактич	ески продал	и 1262 шт	157 рублей*164 шт=25748 рублей
	•			-		Объем продаж по факту
						157 рублей*1262шт=198134 рублей
3.	Сделайте вн	ывод о п	родажах т	елевизоров	на осно	BE OTBET:
	представленн			-		В Воронежской области было
						продано 81,82% поставленных
	Названия	Поступило в		% поступивших к	% проданных к	телевизоров при доле поступивших
	Название региона	продажу, ед.	Продано, ед.	общему числу	числу	телевизоров 7,33%.
					поставленных	В Волгоградской области было
	Воронежская область	1100	900	7,33	81,82	продано 71,43% поставленных
						телевизоров при доле поступивших
	Волгоградская область	1400	1000	9,33	71,43	телевизоров 9,33%.
	Ростовская					В Ростовской области было продано
	область	3800	3100	25,33	81,58	81,58% поставленных телевизоров
	Мурманская	1000	4500	42	00.00	при доле поступивших
	область	1800	1600	12	88,89	телевизоров 25,33%.
	Казахстан	2700	1000	18	37,04	В Мурманской области было
	Белоруссия	2400	1900	16	79,17	продано 88,89% поставленных телевизоров при доле поступивших
	Санкт-Петербург	1800	1200	12	66,67	телевизоров 12%.
	Итого:	15000	10700	100	71,33	В Казахстане было продано 37,04%
						поставленных телевизоров при доле
						поступивших телевизоров 18%.
						В Белоруссии было продано 79,17%
						поставленных телевизоров при доле
						поступивших телевизоров 16%.
						В Санкт-Петербург было продано
						66,67% поставленных телевизоров
						при доле поступивших
						телевизоров 12%
						·
						<u> </u>

ПК 1.2. Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта.

БЛОК А – Задание закрытого типа на установление соответствия (базовый уровень)

Инструкция: Прочитайте текст и установите соответствие

№	Текс	Ключ к ответам				
	МДК.01.02. Организация и осуществление продаж					
1	Соотнесите типы торговых предприят К каждой позиции, данной в левом столо правого столбца:	A-1 Б-2 В-3				
	типы торговых предприятий	понятие определения				
	А. Супермаркет Б. Универмаг	1. Магазин с площадью торгового зала от 400 м2, в котором осуществляют				
	В. Минимаркет	продажу продовольственных и непродовольственных товаров повседневного спроса преимущественно по методу самообслуживания. 2. Магазин с совокупной площадью торговых залов от 3500 м2 в городском населенном пункте и от 650 м2 в сельском населенном пункте, в котором осуществляют продажу непродовольственных товаров универсального ассортимента 3. Предприятие розничной торговли с площадью торгового зала от 18 м2 4. Специализированный магазин с площадью торгового зала от 18 м2, в котором осуществляют продажу ограниченного ассортимента товаров одной группы или ее части преимущественно по методу индивидуального обслуживания продавцом-консультантом 5. Предприятие торговли, реализующее продовольственные и непродовольственные товары универсального ассортимента преимущественно по форме самообслуживания Торговая площадь — от 4 тыс. до 20 тыс. м²				
2	Запишите выбранные цифры под соотве А Б В Соотнесите форма розничной торговля		A-2			
		бце, подберите соответствующую позицию из	Б-3 В-4			
	форма розничной торговли	понятие определения				
	А. Развозная торговля Б. Дистанционная торговля В. Посылочная торговля	1. Форма мелкорозничной торговли, осуществляемая вне стационарной торговой сети путем непосредственного контакта продавца с покупателем в организациях, на транспорте, дому или улице. 2. Форма мелкорозничной торговли, осуществляемая вне стационарной торговой сети с использованием специализированных или специально оборудованных для торговли транспортных средств, а также мобильного оборудования,				

№	Текст задания			Ключ к ответам		
	Запиш		бранн	ле цифры под соответ	применяемого только в комплекте с транспортным средством. 3. Форма торговли, осуществляемая на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах, на интернет-сайтах или представленным на фотоснимках, с использованием средств связи 4. Вид дистанционной торговли, характеризующийся выбором товаров с помощью каталогов и иных информационных источников, в т. ч. в организациях почтовой связи, и доставкой товаров с использованием посылок, бандеролей и иных почтовых отправлений 5. Форма торговли, осуществляемая с использованием информационных систем, информационных систем, информационно-коммуникационной сети Интернет и электронных процедур.	
	A	ите вы Б	ворання В	<i>іе цифры поо соответ</i>	ствующими оуквами	
	К каже правого А. Зап Б. До В. Св	дой поло стол	виции, буа: Виді вая цен вая цена	л цен	понятие определения 1. Цена, по которой осуществляют закупки сельскохозяйственной продукции и других товаров у производителей оптовые и розничные предприятия, в том числе и для государственных нужд. 2. Цена, зафиксированная в договоре о выполнении работ, оказании услуг, купле-продаже, согласованная между продавцом и покупателем в ходе заключения договора. 3. Цена товара, реализуемого продавцом или поставщиком покупателю с целью его последующей перепродажи или профессионального использования. 4. Цена товара, реализуемого непосредственно населению для личного, семейного, домашнего использования по договору розничной купли-продажи. 5. Цена устанавливаются продавцом с учётом спроса и предложения на рынке	A-1 Б-2 B-5

БЛОК Б – Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора (базовый уровень)

Инструкция: Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

No	Текст задания	Ключ к ответам
	МДК.01.02. Организация и	
	осуществление продаж	
1.	Посредник, работающий от чужого имени и за свой счет - это: Выберите один вариант ответа 1. Дилеры 2. Агенты 3. Дистрибьюторы 4. Комиссионеры Ответ: Обоснование ответа:	Ответ: 4 Обоснование: Дистрибьютор может осуществлять свою деятельность как от своего, так и не от своего имени, но за свой счёт в соответствии с Гражданским кодексом РФ
2.	Укажите отличия договора поставки от договора купли-продажи: Выберите несколько вариантов ответа 1. Не могут передаваться права на имущество, валюта, ценные бумаги, объекты недвижимости. 2. Поставщиком-продавцом может быть лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность 3. Фиксирует переход права собственности 4. Не содержит преамбалу Ответ: Обоснование ответа:	Ответ: 1,2 Обоснование: Основанием является статьи Гражданского кодекса
3.	Укажите коммерческие документы? Выберите несколько вариантов ответа 1. Проформа-счет 2. Счет-фактура 3. Спецификация 4. Товарно-транспортная накладная Ответ: Обоснование ответа:	Ответ: 1,2,3 Обоснование: Товарно-транспортная накладная — накладная, предназначенная для учёта движения товарно-материальных ценностей при их перемещении с участием транспортных средств и является основанием для списания у грузоотправителя и оприходования их у грузополучателя. Относится к транспортным документам.

БЛОК В – Задание закрытого типа на установление последовательности (повышенный уровень)

Инструкция: Прочитайте текст и установите правильную последовательность

№	Текст задания	Ключ к ответам
	МДК.01.02. Организация и осуществление продаж	

№	Текст задания	Ключ к ответам
1.	Установите последовательность алгоритма управления возвратами продукции: 1. Разработка мероприятий 2. Определение причин 3. Организация учета и анализа причин возвратов 4. Установление результатов Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: 1 2 3 4	3,2,1,4
2.	1. Подтвердить приемку, указав на товарных накладных ФИО и подпись сотрудника магазина, поставив печать и дату. Отобразить оприходование продукции в учетной ІТ-системе. Ввести в базу штрихкоды товаров. Передать принятую продукцию в зону хранения. 2. Пересчитать количество мест, проверить состояние упаковки и тары. Проверить соблюдение температурного режима хранения принимаемого товара. Пересчитать или взвесить поочередно весь принимаемый товар, а затем проверить соответствие полученных данных сведениям, указанным в документах. Проверить маркировку продукции или тары. 3. При необходимости провести выборочное вскрытие тары и проверить качество и комплектацию продукции. При выявлении недостачи нужно приостановить процесс приемки, ещё раз пересчитать товар и оформить, при необходимости, соответствующий акт. 4. Ознакомиться с ТСД и проверить правильность их реквизитов. Проверить совпадение цен в ТСД и в прайсах. Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: 1 2 3 4	4,2,3,1
3.	Установите последовательность структуры договора поставки: 1. Реквизиты сторон 2. Существенные условия, включая предмет договора 3. Прочие условия 4. Преамбула Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: 1 2 3 4	4,2,3,1

БЛОК Г – Задание открытого типа с развернутым ответом (высокий уровень)

Инструкция: Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

№	Текст задания	Ключ к ответам
	МДК.01.02. Организация и	
	осуществление продаж	
1.	В процессе приемки из вагона выгружено 1445 мешков,	ОТВЕТ: Ответственность за недостачу
	35 мешков оказались рваными с нарушенной	цемента несет поставщик, так как были
	упаковкой. При взвешивании рваных мешков на весах	нарушены правила укладки груза в вагон
	типа РП-1Ш-13 (1000 кг), расположенных у дверей	поезда
	склада оказалось, что в 35 мешках содержится 350 кг,	

№	Текст задания	Ключ к ответам
	1400 кг цемента просыпалось в щели вагона,	
	перемешалось с грязью и к реализации не пригодно.	
	Комиссия установила, что мешки разорвались при	
	транспортировке, т.к. соприкасались с вагонными	
	крючками. Кто несет ответственность за недостачу	
	цемента?	
2.	В магазин поступило 50 мешков сахарного песка из г.	ОТВЕТ: Приёмка приостанавливается,
	Брянска. При приемке товара по количеству была	товар размещается на хранение отдельно от
	обнаружена недостача. При взвешивании мешков	других однородных товаров и вызывается
	выявили, что в 25 мешках не хватает по 600 грамм	представитель поставщика для составления
	продукта. Действия материально-ответственного лица?	двустороннего акта. Приёмка должна быть
		произведена в течение 10 дней
3.	С ОАО «Казанский молочный комбинат» в магазин	ОТВЕТ: Так как товар штучный и
	поступило 20 ящиков молока по 14 штук в каждом, и 2	поступает в открытой таре, заведующая
	ящика кефира по 24 штуки. Заведующая отделом	отделом допустила ошибку при приёмке
	пересчитала товар выборочно и отметила в	товара по количеству, она должна
	сопроводительных документах поставщика, что	возместить ущерб магазину
	магазин принял товар. При пересчете на рабочем месте	
	продавец выявила недостачу кефира в количестве 2	
	штук. Кто должен возместить недостачу?	

ПК 1.6. Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий

БЛОК A – Задание закрытого типа на установление соответствия (базовый уровень) *Инструкция: Прочитайте текст и установите соответствие*

№	Текст задания								
	ОПЦ.05. Основы предпринимательства								
1	Соотнесите показатель отчета о финансовых результатах и его характеристику К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:								
	показатель отчета о финансовых результатах	характеристика							
	А. Прибыль до налогообложения Б. Чистая прибыль В. Выручка Запишите выбранные цифры под соотве	1. Характеризует эффективность работы производственных подразделений предприятия 2. Характеризует эффективность основной деятельности предприятия 3. Характеризует эффективность всей финансово – хозяйственной деятельности предприятия 4. Характеризует конечный финансовый результат деятельности предприятия 5. Характеризует общий доход компании или организации от продаж							
2	Соотнесите пояснение определения видов рентабельности с видом рентабельности								
- -	К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:								
	пояснение определения видов	вид рентабельности							
	рентабельности 1. Рентабельность активов деятельности организации, 1. Рентабельность активов 2. Рентабельность собственного капитала								

N₂	Текст задания показывающий, какую часть выручки составляет прибыль Б. Зависимость между прибылью от реализации продукции и ее себестоимостью В. Отношение чистой прибыли к стоимости основных фондов и оборотных средств						
	Запишите выбранные цифры под соотве	тствующими буквами					
3	Соотнесите категории экономической информации, циркулирующую на предприятии с признаками классификации информации К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:						
	показатель эффективности бизнеса	формула расчета					
	А. Количественно величина чистой прибыли определяется как: Б. Показатель рентабельности продаж (оборота) рассчитывается как: В. Валовая прибыль рассчитывается как	 Сумма всех доходов предприятия Сумма всех доходов и расходов предприятия; Разница между доходами и расходами предприятия; Сальдо прочих доходов и расходов предприятия Отношение прибыли от продаж к выручка от реализации товаров, продукции, работ и услуг × 100 % Из выручки вычитаем себестоимость товара или услуги. 					
	Запишите выбранные цифры под соотве А Б В В МДК.01.02. Организация и осуг						
1	Соотнесите торговые процессы с понят	-	A-2 Б-1 B-5				
	торговые процессы А. Торгово-технологический процесс Б.Операция торгово- технологического процесса В. Технологический процесс	понятие определения 1. Отдельная законченная однородная часть торгово-технологического процесса. 2. Комплекс последовательных операций, обеспечивающих процесс продажи и покупки товаров и товародвижения. 3. Объект гражданских прав (работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот. 4. Исследование и оценка экспертами основополагающих потребительских характеристик товаров, а также их изменений в процессе товародвижения или при использовании потребителями, для принятия решений, выдачи независимых и компетентных заключений. 5. Обеспечивает обработку товарных потоков начиная с поступления товара в	J-0				

№	Текст задания						
		подготовкой их к продаже. Он включает в себя такие операции, как приемка товаров по количеству и качеству, хранение, фасовка, упаковка, перемещение, выкладка на торговом оборудований.					
	Запишите выбранные цифры под соотве	етствующими буквами					
2	Соотнесите потери в торговой организации с понятием определения К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:						
	потери в торговой организации А. Недостача Б. Нормы естественной убыли В. Магазинные кражи Запишите выбранные цифры под соотве	понятие определения 1. Предельный размер товарных потерь, устанавливаемый нормативными документами по конкретному виду товара 2. Физическое отсутствие денежных и материальных средств, включая товары и основные средства, выявленное в результате проведения контрольных процедур, ревизии, инвентаризации. 3. Способность товара обеспечивать коммерческий успех в условиях конкуренции и отвечать требованиям рынка по сравнению с аналогамиконкурентами 4. Набор товаров, объединенных по какому-либо одному или совокупности признаков (видам, классам, группам, моделям, размерам, цветам и/или иным признакам), предназначенный для продажи населению. 5. Особая разновидность воровства, при которой совершается невооружённое (бесконфликтное) хищение товара в магазинах розничной торговли					
3	А Б В Соотнесите виды расходов с понятием		A-2				
5	К каждой позиции, данной в левом столб правого столбца:	бце, подберите соответствующую позицию из	Б-5 В-6				
	виды расходов А. Издержки обращения Б. Транспортные расходы В. Товарные потери	понятие определения 1. Количество товаров в денежном или натуральном выражении, находящихся в торговых предприятиях, на складах и в пути на определенную дату. 2. Денежная оценка затрат, произведенных продавцом в процессе продвижения товаров к покупателю за определенный период времени. 3. Объем продажи товаров производителями и/или торговыми посредниками покупателям для дальнейшего использования в коммерческом обороте.					

№	Текст задания	Ключ к ответам				
	4. Часть торгового ассортимента товаров, который должен быть постоянно в продаже 5. Совокупность затрат, возникающих при перемещении товаров от производителя (или продавца) к потребителю 6.Утрата количественных или качественных характеристик продукции, что приносит материальный ущерб					
	Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами А Б В					

БЛОК Б – Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора (базовый уровень)

Инструкция: Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

No	Текст задания	Ключ к ответам
	ОПЦ.05. Основы предпринимательства	
1.	Налог на добавленную стоимость (НДС) представляет собой форму изъятия в бюджет части стоимости, создаваемой на всех стадиях производства и определяемой как разница между стоимостью реализованных товаров (работ, услуг) и стоимостью материальных затрат, отнесенных на издержки производства и обращения. Укажите какой НДС будет на товар произведенный для детей: Выберите один вариант ответа: 2.0% 2.0% 3.18% 4.10% Ответ: Обоснование ответа:	Ответ: 4 Обоснование: в соответствии со статьей 164 НК РФ
2.	Укажите кредитный риск: Выберите один вариант ответа 1. Опасность потерь коммерческими банками, кредитными организациями, инвестиционными фондами в результате повышения процентных ставок, выплачиваемых ими по привлеченным средствам, над ставками по предоставляемым кредитам 2. Связан с неуплатой заемщиком основного долга и процентов, начисленных за кредит 3. Отражает опасность валютных потерь, связанных с изменением курса одной иностранной валюты по отношению к другой, в том числе национальной валюты, при проведении внешнеэкономических, кредитных и других валютных операций	Ответ: 2 Обоснование: В соответствии с письмом Банка России N 96-Т "О Методических рекомендациях по организации кредитными организациями внутренних процедур оценки достаточности капитала"

$N_{\underline{0}}$	Текст задания	Ключ к ответам			
	4. Риск недополучения или несвоевременного получения денежных средств за отгруженную продукции Ответ:				
3.	Укажите признаки банкротства: Выберите один вариант ответа 1. Если сумма долга превышает 200 тыс. рублей для организаций; 2. Невыплата по обязательным платежам более трёх месяцев 3. Обращение взыскания на имущество должника 4. Имеется непогашенная в течение более чем одного для по причине недостаточности денежных средств задолженность по выплате выходных пособий Ответ: Обоснование ответа:	Ответ: 2 Обоснование: В соответствии с Федеральным закон N 127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)"			
	МДК.01.02. Организация и				
1	осуществление продаж				
1.	При выкладке товаров на торговом оборудовании не учитывают следующие основные принципы: Выберите один вариант ответа 1. Однородные товары выкладывают по вертикали, обеспечивая тем самым лучшую их обозримость; 2. Целесообразно применять простейшие приемы выкладки товаров (прямую укладку, навалом и т.д.); 3. Декоративную выкладку товаров рекомендуется использовать только с рекламной целью; 4. Полки горок и другие элементы для выкладки товаров следует переполнять товарами; Ответ: Обоснование ответа:	Ответ: 4 Обоснование: При переполнении полок товарами нарушается ротация и прослеживаемость товаров			
2.	Продажа товаров на основе самообслуживания - один из самых удобных для покупателей методов продажи товаров. Выберите нехарактерные черты для этого методов продажи товаров: Выберите один вариант ответа 1. Несвободный доступ покупателей к выложенным в торговом зале товарам 2. Возможность самостоятельно осматривать и отбирать их без помощи продавца. 3. Оплата за отобранные товары осуществляется в контрольно-кассовом узле расчета магазина 4. У покупателей снижается контакт с персоналом Ответ: Обоснование ответа:	Ответ: 1 Обоснование: При самообслуживании предполагается, что у потребителя есть доступ к выбору товаров			

No	Текст задания	Ключ к ответам
3.	Укажите какие операции по подготовке товаров	Ответ: 1
	к продаже не должны выполняться:	Обоснование: В соответствии с
	Выберите один вариант ответа	"Инструкция о порядке приемки продукции
	1. Выкладка без сопоставления цен, сортности	производственно-технического назначения
	данным, указанным на маркировке и в	и товаров народного потребления по
	сопроводительном документе	качеству"№ П-7.
	2. Облагораживание товаров: утюжка,	·
	устранение мелких дефектов, удаление	
	загрязнений	
	3. Оформление прикрепления ярлыков на	
	товары, подаваемые в торговый зал	
	4. Комплектование подарочных наборов	
	Ответ:	
	Обоснование ответа:	

БЛОК В – Задание закрытого типа на установление последовательности (повышенный уровень)

Инструкция: Прочитайте текст и установите правильную последовательность

№		Текст задания									
	ОП	ОПЦ.05. Основы предпринимательства									
1.		Установите последовательность этапов планирования прибыли предприятия:									
		1. Опред	целение ох	кидаемого	объема продаж						
			са расходо								
			целение пр								
		4. Устан	овление п	елей							
	3anu	шите соо	тветству	жиую пос	ледовательносі	пь цифр слева направо:					
		1	2	3	4	, 11					
2.	Уста	новите п	оследова	гельность	этапов распре,	целения чистой прибыл	и 000:				
						го закона от 08.02.1998 .		1,2,3,4			
	распр	ределение			водится проп		Однако				
	распр					цусмотрено Уставом.					
					ределении приб						
					аспределении п						
		4. Ограг	ничения н	а принятис	решения о расп	ределении чистой прибы	ли ООО				
	2										
	Sanu			ующую пос 3	леоовательност 4	пь цифр слева направо:					
		1	2	3	4						
	ļ										

№	№ Текст задания					
745	текст задания	ответам				
3.	Установите последовательность схемы разработки дивидендной политики	1,2,3,4,5				
	крупной корпорации:					
	1. Оценка факторов, определяющих дивидендную политику					
	2. Выбор типа и подтипа дивидендной политики					
	3. Разработка механизма распределения прибыли 4. Определение размера дивидендных выплат					
	 Определение размера дивидендных выплат Анализ и оценка эффективности 					
	3. Анализ и оценка эффективности					
	Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:					
	$\begin{bmatrix} 1 & 2 & 3 & 4 & 5 \end{bmatrix}$					
	МПК 01 02 Организация и осуществ донно продеж					
1.	МДК.01.02. Организация и осуществление продаж Установите последовательность этапов оптовой торговли:	4,2,3,1				
1.	1. Продажа товара конечным потребителям	7,2,3,1				
	2. Хранение товаров на складах					
	3. Доставка товаров покупателям					
	4. Закупка товаров у производителя					
	2					
	Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:					
	1 2 3 4					
2.	Установите последовательность этапов торгово-технологических процессов в	1,2,3,5,4,6,7,8,9				
	магазине самообслуживания:					
	1. Поступление товаров					
	2. Разгрузка транспортных средств					
	3. Доставка товаров в зону приемки, приемка товаров					
	4. Предпродажная подготовка					
	 Складирование Выкладка в торговый зал 					
	7. Выборка товаров покупателями					
	8.Доставка товаров в узел расчета					
	9. Расчет с покупателями					
	Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:					
	1 2 3 4 5 6 7 8 9					
3.	Укажите последовательность операций продажа товаров через прилавок :	1,6,3,4,5,2				
	1. Встреча покупателя и выявление его намерений	7-7-7 7-7				
	2. Упаковка и выдача покупок					
	3. Помощь в выборе товаров и консультация					
	4. Предложение сопутствующих и новых товаров					
	5. Расчётные операции					
	6. Предложение и показ товаров					
	Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: 1 2 3 4 5 6					
	1 2 3 4 5 6					

БЛОК Г – Задание открытого типа с развернутым ответом (высокий уровень)

Инструкция: Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

№	Текст задания								Ключ к ответам
	ОПІ	1.05. Основ					CTR		
1.		блице приве							O OTBET:
	«Адмирал». Фирма занимается строительными работами, возведение коттеджей и прочими сопутствующими работами. Сделайте вывод на основании таблицы								, Исходя из аналитических данных таблицы, заметим: прибыль от продаж ООО «Адмирал» увеличилась на 35,64%, что составляет 9.778 тыс. руб.
	Показатели Ед.изм. 2019 год 2020 год. Изменение усумма. Изменение %								по сравнению с предшествующим годом. На изменение показателя повлияло увеличение выручки от продаж на 14,93%, небольшое
	Комме Прибь	гоимость. ерческие расходы. иль от продаж.	тыс.руб. тыс.руб. тыс.руб. тыс.руб.	77.00	121091 83375 502 37214	15733 6016 -61 9778	7 -1	1,93 ,78 0,83	увеличение себестоимости (+7,78%) и снижение доли коммерческих расходов (-10,83%). Увеличение прочих доходов
	Прочи Валов Налог	е доходы. е расходы. ая прибыль. на прибыль.	тыс.руб. тыс.руб. тыс.руб. тыс.руб. тыс.руб.	5012	4088 6385 34917 6983 27934	236 155 9859 1971,8 7887,2	2 39 39	,13 ,49 9,34 9,34	(+6,13%) и расходов (+2,49%), наряду с предыдущими показателями, привело к увеличению чистой прибыли на
2.	Рента	бельность продаж. бельность продукции. ВВАЯ КОМПАНИЯ	% % п, име	19,0 25,9 Ющая с	23,1 33,5 обство	4,0 7,6 енную с	2	1,2 9,3 вую сетн	39,34%, что в сумме составило 7.887 тыс. руб.
	(торго орган предсобест пробл	изации по тавленном в вечения нагля вемы сохранея блица 1. Формат предс	трият олучи табл яднос на. От	ий). І ло и пице. К ти, при предели	При инфор Соличе и этог те убь	ЭТОМ Мацию ССТВО С М СУТЬ ЛТОЧНЫЕ	рук в окрап обсу е пред	оводство виде дено длуждаемо длуждаемо длужтия	расходы больше доходов
				Торговые предприятия (магазины)				агазины)	
	№ п/п	Наименование поз	иций	компании	1	2	3	4	
				Данные :	за год, мл	ін руб. (знач	ения окр	углены)	
	2	Доходы: выручка Расходы: себестоимос продаж, коммерческие управленческие расхо	е и	(223)	98 (85)	(61)	(50)	(27)	
	3	Прибыль от продаж		17	13	8	(2)	(2)	
3.	Фирма «Тепло-Добро» приняла решение запустить смежное производство и вложить 500 тыс. руб. в производство новой модели печи «Улыбка» для бань и саун. Стоимость самого производства будет равна 200 тыс. руб. в год. Оценки показывают, что фирма ежемесячно сможет продавать печей на сумму 225 тыс. руб. Определите возможную прибыль предприятия, ответ подтвердите расчётами.							годовые затраты фирмы $500 + 200 = 700$ тыс. руб., годовая выручка 225.000×12 мес.= $2700 000$. руб. Производство прибыльно, прибылье составить $2700 000$.руб700 000.	
	прод							гвлени	
1.	Каки	е требования і	к Кар	гочке то	вара 1	в интері	нет-м	агазине?	ОТВЕТ:К каждому товару делают подробное описание, чтобы покупатель видел, что берёт: Наименование, цвет, размер, материал, срок годности,

No	Текст задания	Ключ к ответам
		страну производителя; Срок доставки;
		Цену. Фото товара Описание товара не
		должно обманывать и путать
		покупателя
2.	В январе 2023 года покупатель приобрел смартфон через	ОТВЕТ: Продавец поступил
	интернет-мазан осмотрел его, принес домой, включил. Ему	неправильно. Покупателю дается 7
	не понравилась цветопередача, он решил на следующий	дней для того, чтобы доставить не
	день его вернуть. Интернет-магазин отказал. Правильно ли	подходящий ему товар в интернет-
	поступил продавец?	магазин. Этот процесс регулируется
		законом «О защите прав потребителей»
		и «Правилами продажи товаров
		дистанционным способом».
3.	Опишите в какой период принимаются скоропортящиеся	ОТВЕТ: Приемка товаров по качеству
	товары по качеству при иногородней поставке	в магазине осуществляется в
		соответствии с правилами,
		установленными в инструкции «О
		порядке приемки продукции
		производственно-технического
		назначения и товаров народного
		потребления по качеству»,
		скоропортящиеся товары принимаются
		в течении 24 ч