

ДОГОВОР № 2208 / 002- СТ от 02.08.2022 г.

02 августа 2022 г.

АО «Служба ТСИ» действующее на основании имеющихся у него лицензий, именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице генерального директора Соколова С.Б., действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Автономная некоммерческая организация профессионального образования "Московский областной финансово-юридический институт"** в лице Директора Горшкова Георгия Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Абонент**, с другой стороны, далее по тексту именуемые **Стороны**, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. В рамках Договора **Оператор** предоставляет **Абоненту** пакет услуг связи по выбору **Абонента** (далее – **Услуга**), включающий в себя:

- 1.1.1. предоставление доступа к сети местной телефонной связи¹;
- 1.1.2. предоставление доступа к ресурсам глобальной сети Интернет;
- 1.1.3. обеспечение возможности доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи через оператора внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи по выделенным абонентским номерам на основании отдельного договора²;
- 1.1.4. дополнительные услуги в соответствии с действующим перечнем дополнительных услуг **Оператора** на основании отдельного заявления **Абонента**, за отдельную плату в соответствии с действующими Тарифами **Оператора**.

1.2. Выбранный **Абонентом** Тариф (тарифный план), перечень услуг связи, их стоимость (в том числе стоимость работ по предоставлению доступа к **Услуге** (подключению)), адрес предоставления **Услуги**, сетевые реквизиты и иные характеристики **Услуги**, а так же сроки и порядок выполнения **Оператором** работ по предоставлению доступа к **Услуге** указаны в Бланке-заказе, являющемся Приложением к Договору.

1.3. Услуги связи оказываются **Абоненту** в соответствии с Договором, «Условиями предоставления Услуг», утвержденными Приказом **Оператора** для каждого вида оказываемых услуг связи (именуемыми далее «Условия»). Условия содержат описание услуг каждого вида, их типовые эксплуатационные характеристики, качественные показатели обслуживания, гарантируемые **Оператором**, технические и иные параметры услуги, доступность и бесперебойность услуги, а также иные относящиеся к оказанию услуг связи сведения. В связи с изменениями законодательства и постоянным совершенствованием технологии оказания услуг **Оператор** может в одностороннем порядке вносить изменения в «Условия предоставления Услуг». С актуальной редакцией «Условий предоставления Услуг» **Абонент** может ознакомиться в абонентском отделе **Оператора**.

1.4. Оплата **Услуги Абонентом** услуг производится по действующим Тарифам **Оператора**.

1.5. Термины и определения, используемые в Договоре:

- **Сеть Оператора** - технологическая система, обеспечивающая предоставление услуг связи **Абоненту** по кабелям на определенной территории, являющаяся собственностью **Оператора**.
- **Пользовательское оборудование** - совокупность установленных у **Абонента** и являющихся его собственностью технических устройств, предназначенных для осуществления доступа к **Услуге**.
- **Абонентская линия** – линия связи, соединяющая **Пользовательское оборудование** с окончательным оборудованием **Сети Оператора**, являющаяся собственностью **Абонента**.
- **Отчетный месяц** – календарный месяц, в течение которого **Абоненту** были предоставлены услуги связи.
- **Расчетный месяц** - календарный месяц, следующий за Отчетным месяцем.

2. Условия и порядок предоставления Услуги.

2.1. Предоставление **Абоненту Услуги** осуществляется при наличии документов, подтверждающих право **Абонента** на помещение, в котором производится подключение. Копии указанных документов, заверенные **Абонентом**, предоставляются **Оператору** до заключения Договора.

2.2. Обязанность по предоставлению **Пользовательского оборудования**, подлежащего подключению к сети **Оператора**, возлагается на **Абонента**. **Пользовательское оборудование** должно иметь документ, подтверждающий соответствие оборудования установленным требованиям

¹ По выбору Абонента

² По выбору Абонента

(сертификат).

2.3.³ **Оператор** выполняет работы по подключению **Пользовательского оборудования Абонента** к коммуникационному оборудованию **Сети Оператора**, в срок и на условиях, указанных в Бланке-заказе.

После выполнения работ по подключению **Оператор** на основании своего Наряда на выполнение работ направляет **Абоненту** Акт выполненных работ (далее - Акт), в котором фиксируется факт выполнения работ по подключению и дата их выполнения. **Абонент** не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения указанного Акта обязан подписать его и вернуть **Оператору**, либо представить **Оператору** письменный мотивированный отказ от подписания Акта. В случае неполучения **Оператором** Акта либо письменного мотивированного отказа от его подписания в установленный срок, работы по подключению считаются выполненными **Оператором** надлежащим образом, в объеме и в сроки, указанные в Наряде **Оператора** и в Акте, подписанном **Оператором** в одностороннем порядке.

2.4. **Оператор** имеет право установить в помещении **Абонента** оборудование и аппаратуру, необходимые для обеспечения технической возможности предоставления **Абоненту** доступа к **Услуге**. Вышеуказанное оборудование является собственностью **Оператора** и передается **Абоненту** на ответственное хранение на время действия Договора. Передача оборудования осуществляется на основании Акта приема-передачи (Приложение 4), который подписывается уполномоченными представителями **Сторон**.

2.5. Обработка статистических данных об **Услугах**, предоставленных **Абоненту** и их тарификация производится тарификационным программным обеспечением **Оператора**.

3. Права и обязанности Сторон.

Стороны имеют права и обязанности по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора.

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Предоставить Абоненту возможность пользования Услугой с использованием выделенных абонентских номеров и присвоенных сетевых реквизитов, указанных в Бланке-заказе, на условиях, изложенных в Договоре.

3.1.2. По письменному заявлению **Абонента** предоставлять ему статистическую информацию о фактически оказанных **Услугах** и их стоимости.

3.1.3. В случае полного или частичного прерывания Услуг, связанного с необходимостью поддержания работоспособности и развития сети **Оператора** (замена оборудования, программного обеспечения и аналогичные работы) не менее чем за 24 часа проинформировать Абонента путем размещения объявления на сайте www.tsinet.ru (далее - Сайт **Оператора**), либо направления сообщения по электронной почте или по факсу о возможном факте прерывания предоставления услуг.

3.1.4. Устранять неисправности, возникшие по вине **Оператора**, по заявке **Абонента** о неисправностях в течение 3-х рабочих дней, без учета дня регистрации заявки. В случае, если неисправность связана с повреждением магистральной части **сети Оператора** срок устранения неисправностей может быть увеличен до 5 (пяти) рабочих дней.

3.1.5. Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги (в отношении предоставляемых по Договору **Услуг**) в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.1.6. В случае приостановления оказания **Услуги** из-за задолженности **Абонента** возобновить оказание Услуги Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг.

3.1.7. Письменно извещать Абонента об изменении своих реквизитов, указанных в разделе 10 Договора, в течение 10-ти (десять) календарных дней с даты их изменения.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. В силу постоянного совершенствования технологии оказания услуг в одностороннем порядке изменять условия предоставления Услуги, в том числе условия выбранного **Абонентом** тарифного плана, тарифы, форму, сроки и порядок расчетов за оказанные услуги. Указанные изменения утверждаются **Оператором** Приказом по предприятию. Об указанных изменениях **Оператор** обязан уведомить **Абонента** не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

3.2.2. Временно, до выяснения обстоятельств и принятия необходимых мер, приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае, если **Абонент** своими действиями привел к ухудшению качества услуг не только для себя, но и для других пользователей услугами **Оператора**.

3.2.3. Отказаться от исполнения Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

3.2.4. Приостанавливать оказание Услуги в связи с проведением профилактических или ремонтных

³ Пункт действует только в отношении вновь устанавливаемых подключений

работ на срок не превышающий 3 (трех) суток в месяц без перерасчета абонентской платы.

3.2.5. При нарушении Абонентом сроков оплаты Услуги, приостановить оказание услуг связи Абоненту до полной оплаты суммы задолженности, уведомив об этом Абонента, при этом, если задолженность не будет погашена Абонентом в установленный срок, **Оператор** вправе отказаться от исполнения Договора в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством.

3.2.6. Не принимать к исполнению заявки Абонента о неисправности в следующих случаях:

- использование Абонентом неисправного или несертифицированного **Пользовательского оборудования** или программного обеспечения;
- наличие отрицательного баланса лицевого счета Абонента (непогашенная задолженность);
- наличия не устраненной Абонентом неисправности **Абонентской линии**, зафиксированной представителем **Оператора**;
- наличия не согласованной с **Оператором** разводки **Абонентской линии** внутри помещения Абонента;
- использования кабеля **Абонентской линии**, не соответствующего требованиям, установленным **Оператором**.

3.2.7. Не производить перерасчет платы за пользование Услугой, если имела место неработоспособность **Услуги** не по вине **Оператора**.

3.2.8. При чрезвычайных ситуациях природного или техногенного характера **Оператор** в порядке, предусмотренном законодательством РФ, вправе временно прекратить или ограничить оказание Услуги.

3.2.9. Произвести замену телефонных номеров, выделенных Абоненту по Договору, с предварительным письменным уведомлением Абонента за 60 (шестьдесят) календарных дней, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Своевременно оплачивать Услуги Оператора, в том числе дополнительные услуги (при их наличии), по Тарифам **Оператора** в соответствии с порядком, установленным Договором.

3.3.2. Уплачивать абонентскую плату за все время приостановления оказания **Услуги**, если приостановление произошло не по вине **Оператора**.

3.3.3. Не производить подключение к Абонентской линии оборудования, не имеющего документа о подтверждении его соответствия установленным требованиям (сертификата). Установку на **Абонентской линии** дополнительного оборудования (факс, мини-АТС и др.) производить только с письменного согласия **Оператора**. В случае утраты технической возможности предоставления доступа к **Услуге** в результате установки Абонентом на **Абонентской линии** дополнительного оборудования без согласования с **Оператором**, **Оператор** вправе отказаться от исполнения Договора.

3.3.4. Предоставлять представителям Оператора доступ к Пользовательскому оборудованию, и/или к **Абонентской линии** для проведения осмотра, профилактических (ремонтных) работ, работ по подключению и иных работ. В случае необходимости обеспечивать точку электропитания для электроинструментов **Оператора** при выполнении им работ по Договору.

3.3.5. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, Пользовательское оборудование, оборудование **Оператора**, переданное на ответственное хранение по Договору (при его наличии), находящиеся в зоне ответственности Абонента, устранять их неисправность за свой счет или возмещать **Оператору** затраты на их восстановление (если затраты были произведены), соблюдать правила эксплуатации оборудования.

3.3.6. Использовать Услугу только легальным способом (в соответствии с нормами законодательства РФ), не допускать своими действиями порчи технических или программных средств **Оператора**, не создавать помех в пользовании услугами **Оператора** другим пользователям, не нарушать права третьих лиц (в том числе пользователей сети Интернет других провайдеров, обладателей прав на результаты интеллектуальной деятельности). Не использовать без соответствующих правовых оснований результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, которым предоставляется правовая охрана.

3.3.7. Письменно извещать Оператора о прекращении своего права владения/пользования помещением, в котором установлено **Пользовательское оборудование**, в течение 60-ти (шестьдесят) календарных дней с даты его прекращения.

3.3.8. Письменно извещать Оператора об изменении своих реквизитов, указанных в разделе 10 Договора в течение 60-ти (шестьдесят) календарных дней с даты их изменения.

3.3.9. Сохранять в тайне свои сетевые реквизиты (логин, пароль), не передавать сведения о них третьим лицам.

3.3.10. При несогласии с изменениями, введенными **Оператором** согласно п. 3.2.1, расторгнуть Договор, направив **Оператору** соответствующее письменное заявление до вступления в действие таких изменений. Неполучение **Оператором** письменного заявления от Абонента в указанный срок принимается как согласие Абонента с введением указанных изменений.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. В случае необходимости смены адреса предоставления **Услуги**, перенести точку подключения Пользовательское оборудование к Сети Оператора по новому адресу, при наличии у **Оператора** технической возможности такого переноса. Перенос точки подключения осуществляется на основании письменного заявления **Абонента** и за дополнительную плату согласно утвержденным **Оператором** Тарифам.

3.4.2. Временно приостановить доступ к **Услуге** (далее - Приостановка) на срок от 1 (одного) до 3 (трех) календарных месяцев, подав **Оператору** письменное заявление с указанием срока Приостановки. В этом случае **Абонент** уплачивает **Оператору** плату за Приостановку согласно действующим Тарифам **Оператора**. Приостановка оформляется и производится в соответствии с порядком, установленным в Тарифах **Оператора**.

3.4.3. Требовать возврата либо перерасчета сумм, уплаченных за пользование **Услугой** в период ее неработоспособности не по вине **Абонента** (при наличии заявки о неисправности от **Абонента**, поданной **Оператору**) и/или за предоставленные **Абоненту** без его согласия дополнительные услуги.

3.4.4. Оставлять заявки о неисправностях по телефону службы обработки вызовов или в офисе **Оператора**. В случае не получения **Оператором** заявок от **Абонента** в течение месяца оказания **Услуги**, **Услуга** считается оказанной **Оператором** качественно и в полном объеме.

3.4.5. Изменить выбранный тарифный план, сетевые реквизиты. Изменение осуществляется на основании письменного заявления, поданного **Оператору**.

3.4.6. Подключать/отключать дополнительные услуги в соответствии с перечнем и по ценам, указанным в Тарифах **Оператора**. Подключение/отключение осуществляется на основании письменного заявления, поданного **Оператору**.

3.4.7. Предъявлять претензии **Оператору** в соответствии с действующим законодательством и «Порядком предъявления и рассмотрения претензий». Текст Порядка размещен на сайте **Оператора**.

4. Стоимость услуг, порядок и сроки расчетов.

4.1. Условия оплаты **Услуги** (стоимость подключения, размер абонентской платы, платы за превышение трафика, объем включенного трафика, стоимость дополнительных услуг и т.д.) определяются Договором, Приложениями к нему, а также условиями выбранного **Абонентом** тарифного плана и Тарифами **Оператора**.

Тарифный план (указан в Бланке-заказе) – с **абонентской системой оплаты**.

Порядок оплаты услуг – **авансовый платеж**.

Положения Договора, касающиеся расчетов за превышение включенного трафика, применяются при условии выбора **Абонентом** соответствующего Тарифного плана.

Абонент обязуется оплачивать **Услугу** согласно данным тарификационного программного обеспечения **Оператора**.

4.2.⁴ После заключения Договора **Оператор** выставляет, а **Абонент** оплачивает счет за подключение в сроки и в размере указанные в Бланке-заказе. При неоплате **Абонентом** счета в установленный срок, Договор автоматически расторгается с даты, следующей за последним днем срока оплаты счета. При этом **Оператор** вправе распорядиться выделенными **Абоненту** абонентскими номерами по своему усмотрению.

4.3. Оплата **Услуги** производится **Абонентом** ежемесячно на основании выставленных Оператором расчетно-платежных документов (далее – РПД) путем перечисления (внесения) денежных средств на расчетный счет (в кассу) **Оператора** в срок до 25 (двадцать пятого) числа расчетного месяца. В РПД включена сумма абонентской платы за следующий месяц (авансовый платеж). При оплате **Услуги** в форме безналичных расчетов обязательства **Абонента** по оплате считаются исполненными с даты зачисления денежных средств на расчетный счет **Оператора**.

Авансовые платежи за ежемесячные услуги оплачиваются **Абонентом** независимо от того, предполагает **Абонент** пользоваться в данном месяце услугами **Оператора** или нет.

В случае, если в результате утечки сведений о сетевых реквизитах **Абонента**, третье лицо воспользовалось услугами **Оператора** под логином **Абонента**, **Абонент** оплачивает услуги **Оператора** на основании РПД **Оператора**. При возникновении у **Абонента** подозрений, что кто-либо использует его логин, **Абонент** должен немедленно в письменном виде сообщить об этом **Оператору**, изменить пароль и предпринять все возможные меры для пресечения несанкционированного доступа третьих лиц к **Услуге**. Ссылки **Абонента** на то, что под его сетевыми реквизитами доступ к **Услуге** имели третьи лица, не освобождают **Абонента** от обязанности оплаты услуг **Оператора**.

4.4. Оплата за ежемесячные дополнительные услуги (при их наличии) производится в соответствии с

⁴ Пункт действует только в отношении первоначального подключения по первому Бланку-заказу

5.5. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты **Услуги Абонент** оплачивает **Оператору** неустойку в размере 1/300 (одной трехсотой) действующей ставки рефинансирования (ключевой ставки) ЦБ РФ от стоимости неоплаченных или несвоевременно оплаченных **Услуг** за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности. Обязанность по уплате **Абонентом** неустойки возникает в случае предъявления **Оператором** письменного требования о ее уплате. При отсутствии такого требования обязанность по уплате неустойки не возникает.

5.6. При ненадлежащем исполнении **Оператором** обязательств по Договору, **Абонент** до обращения в суд обязан предъявить **Оператору** претензию. Порядок предъявления претензии **Абонентом** и рассмотрения ее **Оператором** регулируется «Порядком предъявления и рассмотрения претензий» (текст размещен на сайта **Оператора**).

6. ФОРС МАЖОР.

6.1. **Стороны** освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые **Стороны** не могут оказывать влияние и за возникновение которых не несут ответственности – стихийные бедствия, забастовки, изменения законодательства, распоряжения государственных и ведомственных органов, военные действия.

6.2. Ссылки **Стороны**, подвергшейся действию обстоятельств непреодолимой силы и вследствие этого нарушившей свои обязательства по Договору, на указанные обстоятельства имеют силу только в случае, если о наступлении таких обстоятельств пострадавшая **Сторона** в письменной форме уведомила другую **Сторону**.

6.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств взаимоотношения **Сторон** регулируются действующим законодательством.

7. Порядок изменения и расторжения Договора.

7.1. Любые изменения к Договору подлежат письменному оформлению **Сторонами** в форме дополнительных соглашений к Договору. Указанные Соглашения должны быть подписаны уполномоченными представителями **Сторон**.

7.2. Договор может быть расторгнут досрочно в следующих случаях:

7.2.1. По письменному заявлению Абонента о расторжении Договора, поданному **Оператору** не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.

7.2.2. Одностороннего отказа Оператора от исполнения Договора в случаях:

- однократного нарушения **Абонентом** условий п. 3.3.4;
- неоднократного невыполнения **Абонентом** обязанностей по оплате **Услуг**;
- невыполнения **Абонентом** обязанностей по Договору, установленных в пункте 3.3;
- отсутствия у **Оператора** технической возможности переноса подключения по новому адресу;
- утраты **Оператором** технической возможности предоставления услуг;
- в связи с изменением экономических, правовых условий, делающих невозможным дальнейшее предоставление услуг по Договору;
- в иных случаях, указанных в Договоре.

7.2.3. Автоматически в соответствии с пунктом 4.2 Договора.

7.3. В случае одностороннего отказа Оператора от исполнения Договора он обязан направить **Абоненту** уведомление об этом с указанием даты расторжения Договора. Неполучение **Абонентом** надлежащим образом направленного уведомления, не влечет недействительности одностороннего отказа **Оператора** от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении **Оператора**.

7.4. В случае прекращения действия Договора по любым основаниям **Стороны производят полный расчет** (**Оператор** возвращает **Абоненту** денежные средства, оплаченные последним в порядке предоплаты за не предоставленные до даты расторжения **Услуги**; **Абонент** - оплачивает оказанные и неоплаченные на дату расторжения **Услуги**).

7.5. В случае прекращения действия Договора по любым основаниям, прекращается исполнение **Оператором** обязательств по обеспечению **Абоненту** возможности доступа к услугам внутризоновой, междугородней и международной связи. Договор на предоставление **Абоненту** доступа к указанным услугам по выделенным абонентским номерам подлежит расторжению с даты расторжения Договора.

7.6. В случае прекращения действия Договора по любым основаниям, **Абонент** в срок не более 5-ти (пять) календарных дней с даты прекращения его действия, обязуется вернуть Оператору полученное оборудование (при его наличии) в порядке, указанном в Приложении 4.

8. Срок действия Договора.

8.1. Договор вступает в силу с даты его подписания **Сторонами** и действует до конца календарного года, в котором он заключен. Срок действия Договора автоматически продлевается на очередной

ДОГОВОР № 2208 / 002- СТ от 02.08.2022 г. «СТ» 1.1**
календарный год, если ни одна из Сторон не направит второй Стороне письменного уведомления о намерении расторгнуть Договор в срок до 15 декабря текущего года.

9. Прочие условия.

9.1. Абонент обязуется не переуступать, не передавать и не распоряжаться иным образом частью или всем Договором, а также своими правами и обязанностями по нему без предварительного письменного согласия Оператора.

9.2. Абонент дает согласие на предоставление сведений о нем другим операторам связи для предоставления услуг внутризоновой, междугородной и международной связи, а также на использование этих сведений в справочно-информационном обслуживании.

9.3. Договор составлен и подписан в двух экземплярах на русском языке, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

9.4. Любые документы направленные Сторонами друг другу будут считаться полученными второй Стороной если они направлены по юридическому либо почтовому адресу второй Стороны.

9.5. Любые документы, направленные Абоненту Оператором по электронной почте, указанной в Разделе 10 Договора, будут считаться направленными в письменной форме и иметь юридическую силу.

9.6. Настоящим Стороны договорились, что при подписании Договора, а также Приложений и дополнительных соглашений к нему допускается использование средств факсимильного воспроизведения подписи, подписанные таким образом документы будут иметь силу.

9.7. Договор вместе с его неотъемлемыми частями – Приложениями - полностью представляют договоренность между Сторонами по вопросу предоставления Услуги и отменяют все другие соглашения и заявления, сделанные ранее в устной или письменной форме.

9.8. Перечень Приложений к Договору:

- Приложение 1. Условия оказания услуг местной телефонной связи.
- Приложение 2. Условия оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных.
- Приложение 3. Бланк-заказ.
- Приложение 4. Акт приема-передачи оборудования.

10. Адреса и реквизиты Сторон.

10.1. Оператор АО "Служба ТСИ"

Юридический адрес	141301 Московская обл., Сергиево-Посадский р-н, г. Сергиев Посад, ул. Инженерная дом 8 пом. 524		
Почтовый адрес	141301 Московская обл., Сергиево-Посадский р-н, г. Сергиев Посад, ул. Инженерная дом 8 пом. 524		
Р/сч / К/сч	40702810601390000018	30101810145250000411	
Банк / БИК	Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) г. Москва / 044525411		
ИНН/КПП	ОГРН	5042010200 / 504201001	1025005333286
Коды: ОКВЭД / ОКПО	61.10	31889817	
Служба обработки вызовов (496) 545-80-04, 545-80-00		Бухгалтерия (496) 549-23-25	
Электронная почта	info@tsinet.ru	Телефон (496) 545-80-00, (495) 721-26-00	

10.2. Абонент Автономная некоммерческая организация профессионального образования "Московский областной финансово-юридический институт"

Юридический адрес	142803, Московская обл., г. Ступино, ул. Калинина, д. 42а, пом.3.9		
Почтовый адрес	117342, г. Москва, ул. Введенского, д. 1А		
Р/сч / К/сч	40703810138000008909	30101810400000000225	
Банк / БИК	ПАО СБЕРБАНК / 044525225		
ИНН/КПП	ОГРН	5045060440 / 504501001	1165000055538
Электронная почта	ulyanova.t@mfua.ru	Телефон 89165898017	

Оператор: АО "Служба ТСИ"

Абонент: Автономная некоммерческая организация профессионального образования "Московский областной финансово-юридический институт"



/Соколов С.Б./



/Горшков Г.С./

АО "Служба ТСИ"
141301 Московская обл., Сергиево-Посадский р-н, г. Сергиев Посад, ул. Инженерная дом 8 пом. 524

Приложение № 1 к Договору
№ 2208 / 002- СТ от 02.08.2022 г.

Условия оказания услуг местной телефонной связи⁵

г. Сергиев Посад 02 августа 2022 г.
АО "Служба ТСИ", далее – **Оператор**, предоставляет услуги местной телефонной связи по **Договору**, действующему между **Абонентом** и **Оператором** (Абонентский договор), на основании следующих документов:

- «Правила оказания услуг телефонной связи», утвержденные постановлением Правительства РФ;
- Федеральный Закон «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г.;
- Имеющиеся у Оператора Лицензии на оказание соответствующих услуг связи (Лицензия № 175396 от 25.09.2015г. выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций);
- Иные действующие нормативные акты;
- Абонентский договор.

1. Описание услуги.

Оператор предоставляет **Абоненту** следующие виды услуг телефонной связи:

1.1. **Оператор** предоставляет **Абоненту** доступ к сети местной телефонной связи по абонентским номерам, выделенным **Абоненту**, и указанным в Абонентском договоре;

1.2. **Оператор** предоставляет **Абоненту** возможность местного телефонного соединения автоматическим способом по абонентским номерам, выделенным Абоненту и указанным в Абонентском договоре;

1.3. **Оператор** обеспечивает **Абоненту** возможность доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи автоматическим способом через оператора внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи по выделенным абонентским номерам на основании отдельного договора;

1.4. **Оператор** обеспечивает **Абоненту** возможность круглосуточного бесплатного вызова экстренных оперативных служб (полный перечень которых определяется Правительством РФ) посредством набора номера, единого на всей территории РФ.

1.5. **Оператор** предоставляет **Абоненту** дополнительные услуги в соответствии с действующим перечнем дополнительных услуг **Оператора** на основании письменного заявления **Абонента**, за отдельную плату в соответствии с действующими Тарифами **Оператора**.

1.6. Типовые эксплуатационные характеристики, технические и иные параметры услуги местной телефонной связи обеспечиваются **Оператором** в соответствии с действующими отраслевыми нормативными документами.

1.7. Услуга предоставляется 24 часа в сутки, 7 дней в неделю (кроме времени проведения ремонтных работ и плановых профилактических (регламентных) работ) при условии исправности и бесперебойности электропитания пользовательского оборудования и абонентских линий, размещенных в зоне ответственности **Абонента**. Условия, при которых у **Абонента** отсутствует доступ к услуге, указаны в Абонентском договоре.

2. Условия оказания услуг телефонной связи.

2.1. Для подключения к коммуникационному оборудованию **Сети Оператора Абоненту** может быть предоставлено оборудование на условиях, изложенных в Абонентском договоре.

Оператор: АО "Служба ТСИ"

Абонент: Автономная некоммерческая организация профессионального образования "Московский областной финансово-юридический институт"
Директор

Генеральный директор

Директор

/Соколов С.Б./

/Горшков Г.С./

(подпись)

(подпись)

МП

МП

⁵ Утверждены Приказом по предприятию № 4 от 31.03.2016г.

АО "Служба ТСИ"
141301 Московская обл., Сергиево-Посадский р-н, г. Сергиев Посад, ул.
Инженерная дом 8 пом. 524

Приложение № 2 к Договору
№ 2208 / 002- СТ от 02.08.2022 г.

Условия оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных по технологии Ethernet⁶

Оператор, предоставляет услуги доступа к ресурсам Глобальной сети Интернет по Договору, действующему между **Абонентом** и **Оператором** (Абонентский договор) в соответствии со следующими документами:

- Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021г.;
- Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные постановлением Правительства РФ № 2606 от 31.12.2021г.;
- Федеральный Закон «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г.;
- Имеющиеся у Оператора Лицензии на оказание соответствующих услуг связи;
- Иные действующие нормативные акты;
- Абонентский договор.

1. Описание услуги.

1.1. Оператор предоставляет Абоненту

- Доступ к сети связи Оператора;
- Доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- Прием и передачу телематических электронных сообщений;
- Соединения по сети передачи данных, за исключением соединений для цели передачи голосовой информации;
- Доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью Оператора.

1.2. Доступ к ресурсам сети Интернет по технологии Ethernet / ADSL – доступ к сети Интернет, осуществляемый в режиме IP-соединения, предоставляющего возможность сеансового доступа к информационным ресурсам и стандартным сервисам Сети, а также приема и передачи сообщений электронной почты. Технологически IP-соединение представляет собой соединение с оборудованием Оператора по выделенной линии. При подключении Услуги Абоненту в качестве выделенной линии используется Абонентская линия от оборудования Оператора до оборудования Абонента (для услуг предоставляемый по технологии ADSL – используется Абонентская линия с использованием технологии ADSL).

1.3. Оператор выполняет подключение Пользовательского оборудования Абонента к коммуникационному оборудованию Сети Оператора.

Оператор производит регистрацию Абонента и присвоение ему сетевых реквизитов для предоставления Услуг доступа к ресурсам Глобальной сети Интернет.

Учет денежных средств Абонента ведется на лицевом счете (регистр учета денежных средств Абонента в тарификационной системе Оператора, имеющий уникальный номер, и предназначенный для отражения поступления денежных средств от Абонента, и их списание в счет оплаты услуг связи).

1.4. Оператор предоставляет Абоненту электронный почтовый ящик на условиях изложенных в Абонентском договоре.

1.5. Оператор обеспечивает передачу данных от Пользовательского оборудования до точки присоединения к Сети Оператора со следующими параметрами:

- Полоса пропускания линии связи между Пользовательским оборудованием и узлом связи Сети Оператора – определяется тарифным планом;
- Коэффициент потери пакетов информации – не более 10^{-3} ;
- Временные задержки при передаче пакетов информации – не более 10 мс (для услуг предоставляемый по технологии ADSL - не более 400 мс);
- Достоверность передачи информации: вероятность искажения для каждого передаваемого бита информации: – не более 10^{-9} BER
- Абонентский интерфейс – ETHERNET 100Base-T;
- Протокол передачи данных – TCP/IP

1.6. Доступ к Услуге регулируется условиями Тарифного плана, выбранного Абонентом.
По Тарифным планам для Абонентов – частных лиц:

⁶ Утверждены Приказом по предприятию № 4 от 31.03.2016г.

Услуга предоставляется при условии неотрицательного баланса денежных средств, учтенных на лицевом счете **Абонента**. При отрицательном балансе лицевого счета сохраняются доступ к сайту **Оператора**.

Отрицательный баланс лицевого счета **Абонента** может возникнуть в случае, когда в процессе последнего сеанса доступа превышен предоплаченный трафик, а также в случае недостатка на лицевом счете **Абонента** денежных средств, необходимых для списания абонентской платы, оплаты дополнительных услуг / работ и т.д.

После завершения каждого сеанса доступа к сети Интернет фактический объем трафика, использованный **Абонентом**, списывается с лицевого счета **Абонента** в соответствии с условиями используемого **Абонентом** Тарифного плана. В случае полного использования **Абонентом** в текущем расчетном месяце предоплаченного трафика и/или при наличии отрицательного баланса лицевого счета, доступ **Абонента** к Услугам Интернет прекращается до внесения им платежа, обеспечивающего положительный баланс лицевого счета.

Положения, касающиеся расчетов за превышение включенного трафика, применяются при условии выбора **Абонентом** соответствующего Тарифного плана.

По Тарифным планам для Абонентов – юридических лиц:

Порядок и сроки оплаты, ведения расчетов, а также условия приостановления доступа к Услуге указаны в Абонентском договоре.

1.7. Типовые эксплуатационные характеристики, технические и иные параметры услуги доступа к ресурсам Глобальной сети Интернет обеспечиваются **Оператором** в соответствии с действующими отраслевыми нормативными документами.

1.8. Услуга предоставляется 24 часа в сутки, 7 дней в неделю (кроме времени проведения ремонтных работ и плановых профилактических (регламентных) работ) при условии исправности и бесперебойности электропитания пользовательского оборудования и абонентских линий, размещенных в зоне ответственности **Абонента**. Условия, при которых у **Абонента** отсутствует доступ к услуге, указаны в Абонентском договоре.

2. Условия оказания Услуг.

2.1. Для обеспечения доступа к Услугам Интернет **Оператора** Пользовательское оборудование и ПО **Абонента** должны соответствовать следующим минимальным требованиям:

- **ПК** - Pentium 4\ частота процессора 1500 Mhz/512 Мб ОЗУ/20 GB HDD/CD ROM, сетевая карта LAN 10/100Mb/s
- **ПО** - Операционная система Microsoft Windows XP или более поздние версии
- **Браузер** – последняя версия Internet Explorer, Google Chrome или Firefox или Opera

2.2. В соответствии с пп. «з» п. 35 Правил оказания телематических услуг связи⁷ и пп. «ж» п. 36 Правил оказания услуг связи по передаче данных⁸, **Абонент** - юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель обязан предоставлять **Оператору** список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (далее – Список). Срок предоставления Списка - не более 10 (десять) календарных дней после подключения оборудования **Абонента** к сети **Оператора**. Список составляется в произвольной форме, должен быть заверен уполномоченным представителем **Абонента** и содержать следующие сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование **Абонента**: фамилия, имя, отчество, место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность. В течение всего срока действия Абонентского договора Абонент ежеквартально в срок не позднее 20 календарных дней после окончания каждого квартала предоставляет актуальный (обновленный) список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование **Абонента**.

2.3. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера **Оператор** в порядке, предусмотренном законодательством РФ, вправе временно прекратить или ограничить оказание телематических услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ имеют право на приоритетное пользование телематическими услугами связи.

Оператор: АО "Служба ТСИ"

Генеральный директор

/Соколов С.Б./

(подпись)

МП

Абонент: Автономная некоммерческая организация профессионального образования "Московский областной финансово-юридический институт"
Директор

/Горшков Г.С./

(подпись)

МП

⁷ Утверждены постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021г.

⁸ Утверждены постановлением Правительства РФ № 2606 от 31.12.2021г.

АО "Служба ТСИ"
141301 Московская обл., Сергиево-Посадский р-н, г. Сергиев Посад, ул.
Инженерная дом 8 пом. 524

Приложение № 3 к Договору
№ 2208 / 002- СТ от 02.08.2022 г.

Бланк-заказ

г. Сергиев Посад

02 августа 2022 г.

АО "Служба ТСИ", действующее на основании имеющихся у него лицензий:

- Лицензия № 175396 от 25.09.2015г. выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- Лицензия № 175398 от 07.07.2015г. выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- Лицензия № 175400 от 26.06.2018г. выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;

именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице генерального директора Соколова С.Б., действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Автономная некоммерческая организация профессионального образования "Московский областной финансово-юридический институт"** в лице Директора Горшкова Г.С., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Абонент**, с другой стороны, далее по тексту именуемые **Стороны**, подписав в соответствии с условиями Договора № 2208 / 002- СТ от 02.08.2022 г. (далее - Договор) настоящее Приложение, согласились с нижеследующим:

1. Выбранный **Абонентом** Тарифный план: 2019 Тариф 30 Мбит/с
2. Стоимость услуг:

Тарифный план / услуги	Стоимость подключения, руб.
Подключение СТ	0,00

3. Дополнительные услуги, заказанные **Абонентом** и их стоимость:

Услуга	Цена, руб.

4. Выделенные **Абоненту** абонентские номера, характеристики абонентской линии:

Абонентский номер	Адрес установки Пользовательского оборудования	Схема включения	Тип устройства
Без номера	г. Сергиев Посад, пр.-т Красной Армии, д.203В, 3 этаж	-----	-----

5. Доступ к услугам внутрizonовой, междугородной и международной телефонной связи предоставляется через оператора внутрizonовой, междугородной и международной связи ПАО «ВымпелКом» (Билайн) на основании отдельного Договора.

6. Характеристики доступа к Интернет: включенный трафик **неограничен**, **Абоненту** предоставляется один динамический IP-адрес (статичный IP-адрес предоставляется на основании отдельного заявления **Абонента**). Присвоенные **Абоненту** сетевые реквизиты:

Логин	mfua
Пароль	123456

7. Ежемесячная абонентская плата за услуги связи по настоящему Бланку-заказу составляет:

Услуга	Цена, руб.
Доступ в интернет	3600,00

8. Стоимость подключения подлежит оплате **Абонентом** в срок не более 5 (пяти) календарных дней с даты подписания Договора. Абонентская плата и плата за дополнительные услуги (при их наличии) подлежат оплате **Абонентом** в порядке и в сроки, указанные в Разделе 4 Договора.

9. Срок⁹ выполнения **Оператором** работ по предоставлению **Абоненту** доступа к Услуге -10 (десять) календарных дней с даты оплаты **Абонентом** стоимости подключения согласно пунктам 2, 3 настоящего Приложения.

10. Для подключения к коммуникационному оборудованию **Сети Оператора Оператор** предоставляет **Абоненту** оборудование согласно Приложению 4.

11. Настоящее Приложение вступает в силу с момента подписания и является неотъемлемой частью Договора. Во всем, что не предусмотрено настоящим Приложением, **Стороны** руководствуются условиями Договора.

12. Все цены в настоящем Приложении указаны с учетом НДС по ставке, установленной действующим законодательством.

Оператор: АО "Служба ТСИ"

Генеральный директор

/Соколов С.Б./

(подпись)

МП

Абонент: Автономная некоммерческая организация профессионального образования "Московский областной финансово-юридический институт"

Директор

/Горшков Г.С./

(подпись)

МП

⁹ Пункт действует только в отношении вновь устанавливаемых подключений

АО "Служба ТСИ"
141301 Московская обл., Сергиево-Посадский р-н, г. Сергиев Посад, ул.
Инженерная дом 8 пом. 524

Приложение № 3 к Договору
№ 2208 / 002- СТ от 02.08.2022 г.

Бланк-заказ 2

г. Сергиев Посад

01 сентября 2022 г.

АО "Служба ТСИ", действующее на основании имеющихся у него лицензий:

- Лицензия № 175396 от 25.09.2015г. выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- Лицензия № 175398 от 07.07.2015г. выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- Лицензия № 175400 от 26.06.2018г. выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;

именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице генерального директора Соколова С.Б., действующего на основании Устава, с одной стороны, и Автономная некоммерческая организация профессионального образования «Московский областной финансово-юридический институт» в лице директора Горшкова Георгия Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Абонент**, с другой стороны, далее по тексту именуемые **Стороны**, подписав в соответствии с условиями Договора № 2208 / 002- СТ от 02.08.2022 г. (далее - Договор) настоящее Приложение, согласились с нижеследующим:

1. Выбранный **Абонентом** Тарифный план: 2019 Тариф 30 Мбит/с

2. Стоимость услуг:

Тарифный план / услуги	Стоимость подключения, руб.
Подключение СТ	0,00

3. Дополнительные услуги, заказанные **Абонентом** и их стоимость:

Услуга	Цена, руб.

4. Выделенные **Абоненту** абонентские номера, характеристики абонентской линии:

Абонентский номер	Адрес установки Пользовательского оборудования	Схема	Тип
без номера	141300 г. Сергиев Посад, пр.-т Красной Армии, д.203В		

5. Доступ к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи предоставляется через оператора внутризонавой, междугородней и международной связи ПАО «ВымпелКом» (Билайн) на основании отдельного Договора.

6. Характеристики доступа к Интернет: включенный трафик **неограничен**, **Абоненту** предоставляется один динамический IP-адрес (статичный IP-адрес предоставляется на основании отдельного заявления **Абонента**). Присвоенные **Абоненту** сетевые реквизиты:

Статичный IP	217.197.254.49
Статичный IP	217.197.254.50

7. Ежемесячная абонентская плата за услуги связи по настоящему Бланку-заказу составляет:

Услуга	Цена, руб.
Доступ в интернет	3600,00
Статичный IP	300,00
Статичный IP	300,00
Итого	4200,00

8. Стоимость подключения подлежит оплате **Абонентом** в срок не более 5 (пяти) календарных дней с даты подписания Договора. Абонентская плата и плата за дополнительные услуги (при их наличии) подлежит оплате **Абонентом** в порядке и в сроки, указанные в Разделе 4 Договора.

9. Срок¹ выполнения **Оператором** работ по предоставлению **Абоненту** доступа к Услуге -10 (десять) календарных дней с даты оплаты **Абонентом** стоимости подключения согласно пунктам 2, 3 настоящего Приложения.

10. Для подключения к коммуникационному оборудованию Сети **Оператора** **Оператор** предоставляет **Абоненту** оборудование согласно Приложению 4.

11. Настоящее Приложение вступает в силу с момента подписания и является неотъемлемой частью Договора. Во всем, что не предусмотрено настоящим Приложением, **Стороны** руководствуются условиями Договора.

12. Все цены в настоящем Приложении указаны с учетом НДС по ставке, установленной действующим законодательством.

Оператор: АО "Служба ТСИ"

Абонент: Автономная некоммерческая организация профессионального образования «Московский областной финансово-юридический институт»

Генеральный директор

Директор

/Соколов С.Б./

/Горшков Г.С./

(подпись)

(подпись)

МП

МП

¹ Пункт действует только в отношении вновь устанавливаемых подключений